



國際貿易糾紛常見案例

經濟部國際貿易局



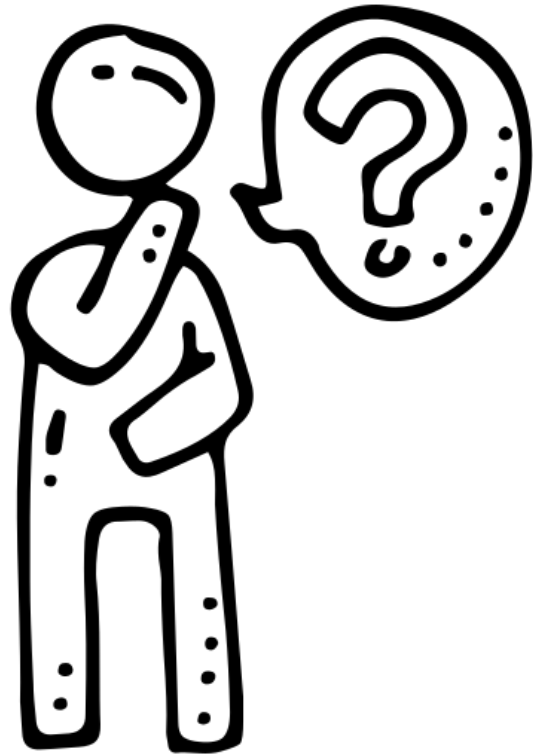
簡報大綱

01 貿易糾紛原因

02 本局立場及協助處理方式

03 貿易糾紛處理及案例

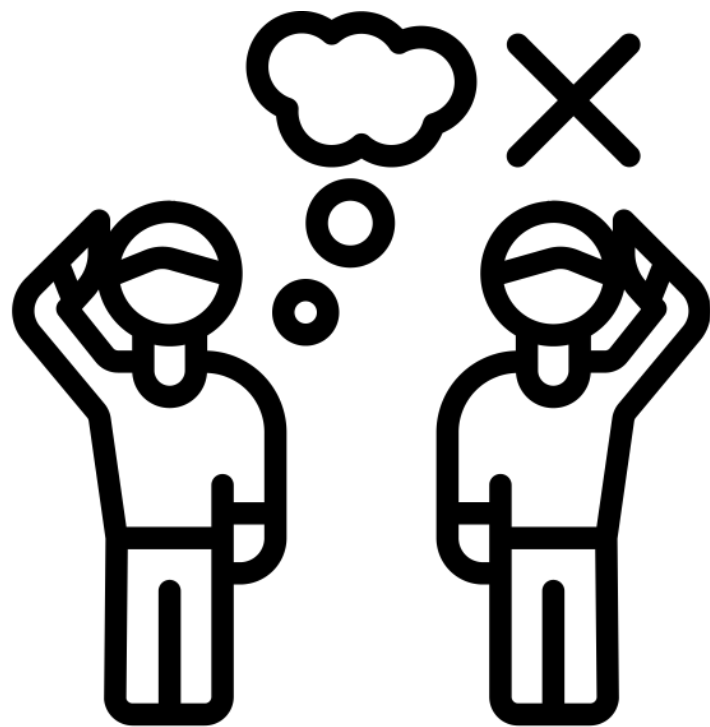
貿易糾紛原因(1/4)



未清楚對方來歷

客戶營業狀況、徵信紀錄、公司規模及
管理方式，倉庫屯貨、出貨狀況等

貿易糾紛原因(2/4)



文化差異

根據國家的不同，認知及洽談過程對交易原則、條件認識不同、所訂契約不完備等

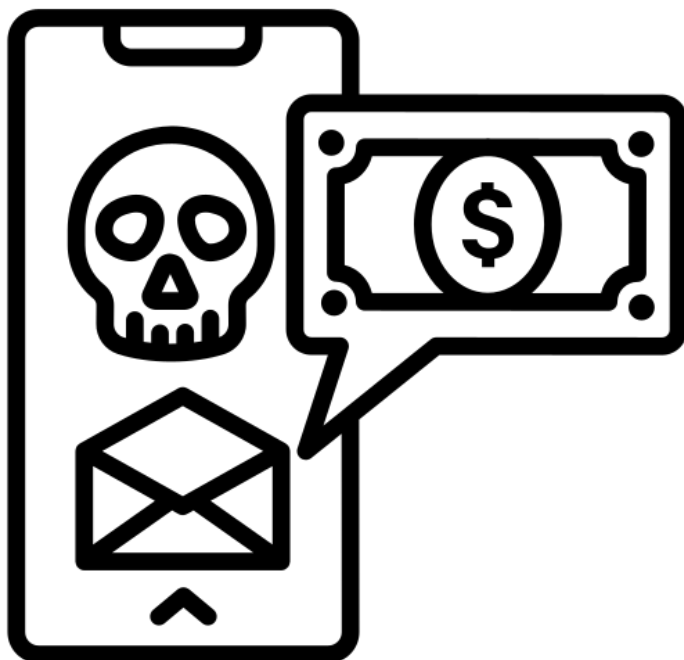
貿易糾紛原因(3/4)



履約與否

不履約、部分履約、品質不良、規格不符、貨品短少、未付貨款、未付佣金或溢收款、收樣品費未寄樣品

貿易糾紛原因(4/4)



其他原因

信用、運輸、匯兌、市場風險，不可抗力因素，及貿易(或網路)詐騙案等

貿易局立場及協助處理方式(貿易糾紛)

依據

貿易法第26條

出進口人應本誠信原則，利用仲裁、調解或和解程序，積極處理貿易糾紛。
主管機關應積極推動國際貿易爭議之仲裁制度。



貿易局立場

本局係行政機關，非司法機關，故對於貿易糾紛案件之處理，係以行政機關**居間協調**之方式為之。

貿易局立場及協助處理方式(貿易糾紛)

- ✓請國內外廠商備妥**說明函**。
- ✓提供交易訂單、合約、商業發票及往來重要文件等。

A green pushpin is pinned to the top left corner of the sticky note.

說明函：

- 簡述案情
- 關鍵問題
- 需協助事項

- ✓文件資料齊全者，本局函請我駐外單位協助聯繫當地廠商，依癥結點速洽我商(或外商)合理解決。
- ✓外商協處案件，請我商回應立場、解決意願或方式。

貿易局協助處理方式(呆帳協查)

依據

營利事業所得稅查核準則第94條第6項第2款

債務人居住國外者，應取得債務人所在地主管機關核發債務人倒閉、逃匿前登記營業地址之證明文件，**並經我國駐外使領館、商務代表或外貿機構驗證屬實**；登記營業地址與債務人確實營業地址不符者，**債權人得提出經濟部駐外商務人員查證債務人倒閉、逃匿前之確實營業地址之復函**，或其他足資證明債務人另有確實營業地址之文件並經稽徵機關查明屬實。

貿易局立場及協助處理方式(呆帳協查)

- ✓請國內外廠商備妥**說明函**。
- ✓提供**郵政事業無法送達之存證函**、交易訂單、合約、商業發票及往來重要文件等。



說明函：

- 簡述案情
- 關鍵問題
- 需協助事項

- ✓文件資料齊全者，本局函請我駐外單位**查證 債務人倒閉、逃匿前之確實營業地址**。

貿易糾紛處理(1/5)



第三者調解



當事人協商



提起訴訟



仲裁



當事人協商

優點1

當事人自行協商，維持雙方的商誼及信譽。

優點2

雙方若能依問題癥結協調解決，較符合雙方利益。



第三者調解

委請第三者提出各種方法以謀解決者。

調解雖較仲裁或訴訟簡便，但法律上對當事人雙方並無拘束力。

貿易糾紛處理(3/5)



仲裁

選定**公正**人士為**仲裁人**，
依據**雙方**當事人所**約定**或
法律所規定的程序進行審
理，判斷是非，最後作成
對當事人雙方發生**拘束力**
的判斷。

貿易糾紛處理(3/5)



提起訴訟

由當事人合議所應適用法律或**契約中約定之訴訟地**法院。

貿易糾紛案例1



品質不良、瑕疵

國內A公司向國外B公司購買貨品，經國內A公司驗收貨品時，發現產品不符合信用狀要求之等級、包裝及數量等條件。

“

經本局請駐外單位向國外B公司，協助了解後，國外B公司承認為供應商誤失，惟迄今未獲全額退款。

駐外單位仍持續關注後續進展，並以行政機關立場積極提供國內A公司必要之協助。

貿易糾紛案例2



收款未履約出貨

國外A公司購買國內樂器發生溢付款及延遲出貨情形。

“

經本局轉知我國B廠商，協助了解雙方癥結後，我商即退還溢付款並安排出貨。

貿易糾紛案例3



履約後無法取得聯繫

國內A公司投訴國外B公司，因貨物品質不良，要求B公司換貨或退還貨款，但一直無法聯繫到B公司，經由本局轉請駐外單位協助，還是無法聯繫到B公司及回應。

“

請駐外單位提供當地法律諮詢資訊供參，循法律途徑解決。

貿易糾紛成功案例1

追討詐騙案匯款

國內A公司透過我商銀行匯款幾十萬美金至法國B公司，但往來信件遭駭客竄改帳號號碼(戶名未改)，導致該款項匯到波蘭華沙。我商銀行收到國外銀行電報表示，該帳號疑似詐欺案使用帳號，款項被檢察官扣押保管在波蘭銀行，並進入司法審理。

國內A公司轉請駐外單位協助。

“

請駐外單位協助聯繫當地檢察官，並隨時追蹤最新進度。

本案駐外單位成功追討遭詐騙款項。

貿易糾紛成功案例2



不可抗力因素

國內A公司出口貨品 1 批，國外B公司發現貨櫃裡有動物屍體，認為貨品遭汙染，想逕行銷毀並拒絕付款。

“

經聯繫駐外單位協助，提供當地法令規定及案例，國內A公司得以進行消毒及檢疫作業，使國外B公司同意退運。

貿易糾紛成功案例3



我商遲未出貨案

國外A公司因國內B公司遲未出貨，所以國外A公司透過本局協助去聯繫國內B公司，但該公司仍未回應。
本局將本案移請刑事警察局協助處理。

“

經刑事警察局偵辦後，終於找到國內B公司，且也順利供貨予國外A公司。

THANK YOU

