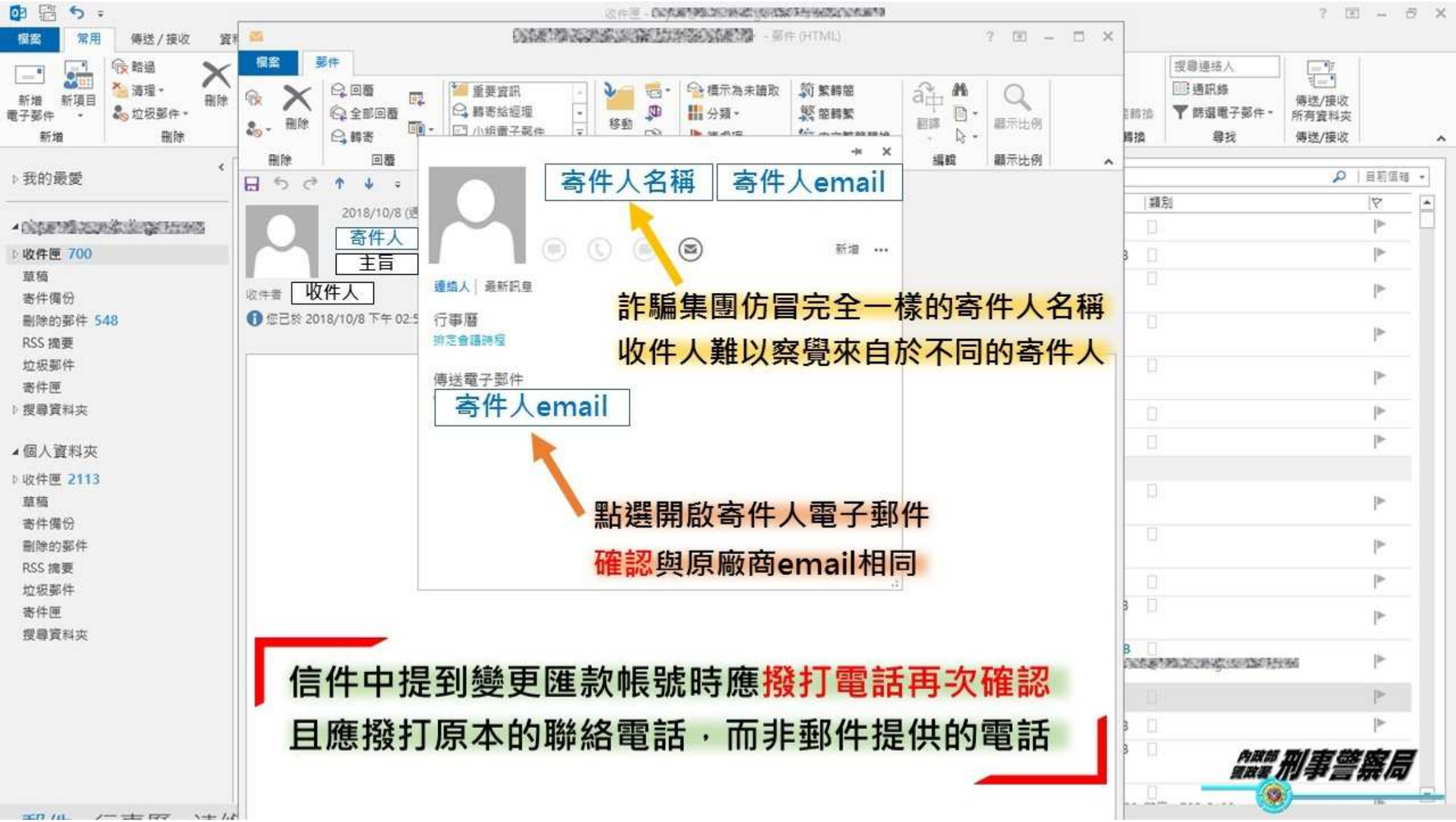

寄件人名稱
寄件人email
詐騙集團仿冒完全一樣的寄件人名稱
收件人難以察覺來自於不同的寄件人
寄件人
主旨
收件人
寄件人email
點選開啟寄件人電子郵件
確認與原廠商email相同
信件中提到變更匯款帳號時應撥打電話再次確認
且應撥打原本的聯絡電話，而非郵件提供的電話
刑事警察局

寄件人：vertraulic@europe.com
主旨：我是大老闆，我現在要執行一件要事，請立即匯款美金580萬元到xxx-xxxxxxxxxxxx戶頭

Re：vertraulic@europe.com
請問老闆，是匯款美金580萬元到xxx-xxxxxxxxxxxx戶頭嗎？

Re：vertraulic@europe.com
是的，快點匯過來！ [redacted]

開啟新信件
To：vertraulic@europe.com
老闆，我匯過去了，請問有收到嗎？

竄改商務郵件詐騙

vertraulic@europe.com — 小寫英文l
vertraulic@europe.com — 數字1

vorgan@europe.com — 小寫英文o
vorgan@eur0pe.com — 數字0

advice@email.microsoft.com
advice@email.rnicrosoft.com

2

詐 如何預防被騙

- 收信時仔細分辨來信email帳號有無異樣之處

- 收到關於變更貨款匯款帳戶的郵件，勿僅依郵件指示操作變更

- 雖為聯繫窗口為外商公司，仍應致電再三確認，進一步要求提供證明文件

- 增強公司電腦伺服器資訊安全，並教育員工保持高度警覺

3

防詐騙系列

假商務電子@郵件詐騙大解密

受害人特徵

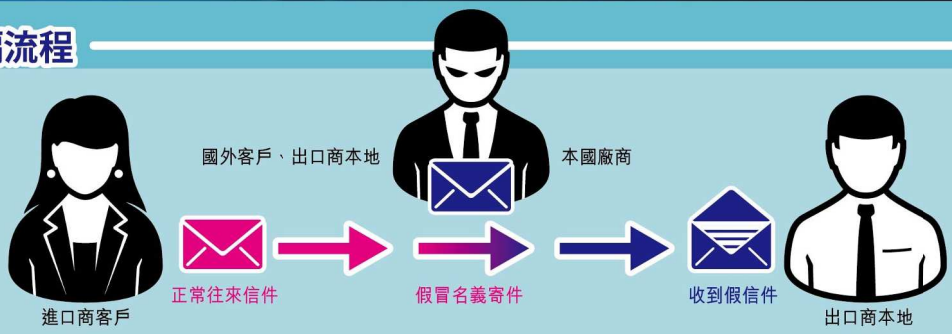
對外貿易公司為主要受害者

數十萬元新台幣至千萬元新台幣不等

犯罪手法 → 各種犯罪手法

- 歹徒蒐集國際貿易公司的資料，竄改偽冒貿易公司電子商務郵件，致使本國公司或國外客戶匯款至歹徒所提供的國外詐騙帳戶。
- 歹徒假冒老闆E-mail向公司會計要求匯款至歹徒所提供的國外詐騙帳戶。
- 歹徒假冒外國客戶E-mail要求變更匯款帳號，致使貿易公司匯款至歹徒所提供的國外詐騙帳戶。
- 歹徒會偽冒公司的電子郵件，如yinsal@gmail.com改為yinssal@gmail.com。
- 假冒臺灣公司名義寄送信件給外國客戶，致使外國客戶匯款至歹徒指定之外國銀行帳戶。
- 公司電子郵件疑似遭入侵冒用，導致國外客戶接獲更改公司收款帳號之電子郵件，導致公司損失貨款。
- 公司負責人遭駭客入侵電子郵件，致使外國客戶匯款至歹徒指定之外國銀行帳戶。

詐騙流程



詐騙關鍵密碼 → 七招教您別上當

- ☑ 加強公司所有個人電腦掃毒，使用合法授權之防毒軟體，以減少木馬或後門程式植入機會。
- ☑ 使用之電子郵件信箱請注意帳號密碼安全，定期更新密碼。
- ☑ 對於交易廠商突然變更收款帳戶，受款地或變更出貨地時，務必以電話、傳真或其他方式確認交易無誤。
- ☑ 以電子郵件進行交易，應使用電子憑證以加強驗證。
- ☑ 電子郵件傳送訂單或出貨單等附件，請加密處理，防止資料遭到篡改、偽冒。
- ☑ 企業應落實各項資安佈建與人才培育，將公司內部資訊安全列為成本，強化公司內部資安管理，以減少駭客入侵機會。
- ☑ 公司應將管理權限區分，落實帳號密碼管制。

內政部警政署 刑事警察局 CRIMINAL INVESTIGATION BUREAU

165反詐騙諮詢專線